

Návod pro instalaci CA modulu SMiT

Správně nainstalovaný **CA modul** společnosti SMiT společně s autorizovanou kartou **Conax Smart** umožňuje přístup k zakódovaným kanálům v síti Moravianet. CA modul lze nainstalovat do TV nebo STB, která splňují následující požadavky:

1. Zařízení musí být vybaveno **DVB-C tunerem**.
2. Zařízení musí disponovat **CI rozhraním** (common interface).

Oba požadavky jsou nezbytné pro správnou funkci vaší TV nebo STB.

Instalace CA modulu

1. Zkontrolujte, že karta je v CA modulu zasunuta čipem nahoru (ke straně s velkým nápisem Conax).
2. CA modul zasouvejte nebo vysouvejte pouze ze zařízení, které je **vypnuté** nebo ve **stand-by** režimu! V opačném případě můžete CA modul **nenávratně poškodit!**
3. CA modul s kartou zasuňte do zařízení dle instrukcí v manuálu k zařízení. Správné zasunutí můžete ověřit tím, že se v menu zpřístupní nabídka **„běžné rozhraní“** (common interface).
4. Zapněte Vaši TV nebo STB, zvolte v menu režim **DVB-C** (označeno například jako digitální kabelové vysílání). Poté proveďte vyhledání kanálů. Pokud zařízení žádné kanály nenalezne, zkontrolujte správnost zapojení kabelu z rozvodu kabelové televize a správnou volbu DVB-C a hledání opakujte.
5. Vyberte nekódovaný kanál **Z1** a nechte puštěné vysílání **aspoň 15 minut**. Tím zajistíte CA modulu čas pro korektní aktivaci a načtení všech informací!
6. Vyzkoušejte funkčnost kanálů dle nabídky, kterou máte objednanou.

Možné problémy

Popis problému: Povedlo se laděním najít všechny kanály, ale u některých kanálů, které máte zaplacené, se zobrazuje zpráva „omezený přístup“, „kódovaný kanál“ nebo významově podobná zpráva.

Řešení problému: Pokud je CA modul nový nebo nebyl dlouho používán, nechte televizi běžet alespoň 15 minut se zapnutým DVB-C tunerem na kanálu Z1. Pokud po uplynutí této doby závada stále přetrvává, kontaktujte Dohledové centrum Moravianet.

Popis problému: Na TV se zobrazuje zpráva „Card problem - check card“ nebo „Incorrect card“.

Řešení problému: Zkontrolujte zda je karta správně zasunuta v CA modulu a zda v prostoru čipu na kartě není nějaká nečistota. Pokud zpráva nemizí, kontaktujte Dohledové centrum Moravianet.

**Technická podpora - DOHLEDOVÉ CENTRUM
nonstop provoz, tel.: +420 533 383 383**