

## JAK MŮŽEME ODHALIT ZDA MODUL JE SKUTEČNĚ VADNÝ?

**Bod 1.** Zjistit komunikaci mezi CA modulem a zařízením (platí pro použití modulu v televizoru) - v Menu televizoru naleznete Conax (buď pod CAS nastavení nebo pod Běžným rozhraním) -> Subscription Status (Stav předplatného), kde u Zona 1 bude vidět od kdy má karta práva předplatění, v hranatých závorkách naleznete práva jaké karta obsahuje, např. 017FFFFF, apod.

Jestli tuto informaci vidíte, tak jste zjistili dvě věci za prvé modul komunikuje s TV, čili je správně vložen do TV a za druhé vidíte, jestli karta dostala pro daný měsíc předplatění.

**Bod 2.** Ladění TV – Programy se musí naladit i bez modulu. Modulu nemá vůbec žádný vliv na ladění programů. Upozorňujeme, že většina televizorů má problém při automatickém ladění (především s programy, které jsou vysílány přenosovou rychlostí = symbol rate 5000), proto doporučujeme televizor naladit ručně. Jednoduše zadáte startovací frekvenci, kterou Vám poskytne Váš provozovatel digitální televize. Televizor pak naladí všechny programy i bez modulu.

## NEJČASTĚJŠÍ ZÁVADY:

**Vadná smart karta nebo vadný modul** - chyba se projeví tak, že programy nehrají a v nastavení není vidět Conax nebo Běžné rozhraní není aktivní (platí za předpokladu, že modul s kartou je správně vložen).

**TV nezobrazuje žádné kódované, ale i nekódované programy** (volné programy by měli hrát vždy) když vytáhnete modul z TV volné programy opět hrají => problém je v modulu.

**V případě, že Vám hraje z nabídky jenom polovina programů** např. jen základní české a slovenské programy, ostatní nehrají jako např. HBO, Animal Planet, Eurosport, apod., tak se nejedná o chybu modulu, nýbrž Smart karta v modulu obdržela pouze polovinu předplatného, modul není vadný, ale je potřeba poslat opětovné poslání práv na kartu. V případě, že kódované programy nehrají vůbec může to být zapříčiněno tím, že práva ještě vůbec nedorazila nebo je modul špatně vložen v televizoru nebo je vadný komplet (modul s kartou).

## Vážení zákazníci,

dostáváte do rukou CA modul (CAM=Conditional Access Modul) t.j. modul podmíněného přístupu CONAX, který je určen pro příjem placených programů v rozvodech digitální kabelové televize a digitálního terestriálního vysílání. Tento modul zajišťuje dekodování programů zakódovaných systémem CONAX CAS7.

Tento modul je určen pro zasunutí do zařízení vybavených tzv. CI slotem (CI=Common Interface). Jsou to jak LED, plazmové a LCD televize, tak i Set Top Boxy (digitální přijímače) nejúspěšnějších výrobců, kteří podporují standard DVB-C a jejich CI rozhraní je s tímto modulem kompatibilní. Některé funkcionality digitálního vysílání mohou ale být omezeny.

Dovozce těchto modulů postupně ověřuje s výrobci televizorů a Set top Boxů tuto kompatibilitu a výsledky uvěřňuje na svých webových stránkách.

## Pro správnou funkci tohoto modulu je nutné zajistit následující podmínky:

- v síti kabelové televize, digitálního terestriálního vysílání je šířena digitální služba
- uživatel má televizní přijímač nebo jiné koncové zařízení s tunerem ve standardu DVB-C a připojené na síť digitální televize
- uživatel má zajištěnou distribuci digitálních programů (podepsanou smlouvu na dodávku programů digitální televize a uhrazeny poplatky podle smlouvy s provozovatelem digitální televize)
- modul správně zasunout do CI slotu koncového zařízení
- Smart karta je napárovaná na dodaný CA modul (CA modul a karta jsou dodávány jako jedna sada)

## Párování Smart karty a CA modulu:

Provozovatelé digitálního vysílání jsou vázáni smlouvami od dodavatelů placených programů, aby maximální měrou chránili vysílané programy. Systém CONAX CAS7 zajišťuje tzv. párování CA modulu (dekodéru CONAX) se Smart kartou. Jedná se o to, že CAM modul, má v sobě nahraný klíč (seřadě znaků), který je jedinečný a Smart karta je naprogramovaná tak, aby informace pro rozkódování programu byly užitečné pouze pro tento CAM modul. Tím je zajištěno, že dekodování programů probíhá pouze v provozovatelem řádně registrovaných CAM modulech a aktivovaných kartách.

Pokud Vám placené programy nefungují nebo se dekodují pouze částečně, obraťte se na svého provozovatele digitální televize.

Níže najdete sériové číslo CAM modulu a také sériové číslo Smart karty. Číslo si dobře uschovejte, protože jen tak zjistíte tento jedinečný pár. Číslo CA modulu a Smart karty mějte k dispozici při komunikaci s Vaším provozovatelem digitální televize. Pokud si nebudete jisti, zda CA modul a Smart karta jsou správně spárované, obraťte se na svého provozovatele digitální televize.



1307487



01104007284



00580190493



017250650334

## Bezpečnostní pokyny:

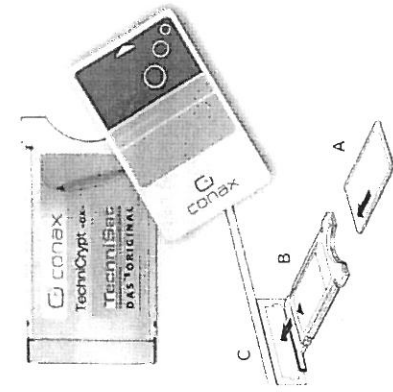
Tento výrobek odpovídá normám CE o radiomagnetické kompatibilitě a zajištění ochrany před úrazem. Napájení CAM modulu je zajištěno přes CI rozhraní a je dáno jeho kompatibilitou. Produkt je před distribucí testován a pokud je nefunkční nebo jeho funkcionality je omezená, je toto nutné konzultovat s provozovatelem digitálního vysílání

Další aktuální informace o těchto modulech a jejich kompatibilitě s koncovými zařízeními v digitálních sítích najdete na stránkách distributora.

Datum prodeje .....

razítko a podpis .....

## PŘÍKLADY INSTALACE CA MODULU A SMART KARTY DO TELEVIZNÍHO PŘÍJÍMAČE



Obdrželi jste sadu CA modulu a smart karty Conax. Tuto sadu použijte vždy dohromady, jiný CA modul (jiné sériové číslo modulu) nebo jiná karta (jiné sériové číslo karty) nezaručí odkódování programů digitální televize.

Smart kartu Conax opatrně zasuněte do CA modulu čipem nahoru. Správně zasunutá karta nevychází na okrajích CA modulu, pouze ve vykrojení modulu.

CI slot Vašeho televizního přijímače s tunerem DVB-C najdete většinou na zadní straně, poblíž dalších rozhraní. Pročtěte si pozorně, prosím, návod k použití Vašeho televizního přijímače.

CA modul spolu s kartou zasuněte do odpovídajícího CI slotu. Pořadí zde není důležité. Lze jak zasunout kartu do CA modulu a pak do CI slotu nebo také nejdrive CA modul do CI slotu a následně kartu. Kartu lze vysunout i za provozu, není nutné koncové zařízení vypínat.

Umístění (orientaci) CA modulu a Smart karty Conax do televizního přijímače zjistíte v návodu k použití televizního přijímače. CA modul s kartou zasuněte pouze mírným tlakem do CI slotu tak, aby bylo znatelné správné spojení.

## ČÁSTÉ OTÁZKY A MOŽNÉ PROBLÉMY:

### Zařízení nedekóduje:

- Ve Vaší televizní zásuvce není k dispozici digitální TV signál. Ověřte jiným funkčním Set Top Boxem s kartou nebo prověřte u svého operátora zda máte předplacenou službu digitální televize.
- Prověřte správné zasunutí Smart karty dle obrázku na zadní straně CA modulu a správně zasunutí CA modulu do CI slotu.
- Vaše Smart karta neobdržela nové předplatné nebo není funkční párování. Pro více informací kontaktujte svého provozovatele televizního digitálního vysílání.

### Zařízení několik dní fungovalo na všechny programy a náhle přestalo:

- Nová Smart karta zahrnuje tzv. preview t.j. dočasné plně předplatné. To slouží k tomu, aby Vám ihned po zakoupení karta fungovala nezávisle na předplatném služby digitální televize (podle Vaší smlouvy). Po několika dnech karta obdrží předplatné podle Vási objednaného a zaplaceného programového balíčku a bude dekódovat pouze předplacené programy. Pokud není předplatné obnoveno podle Vaší smlouvy, kontaktujte svého provozovatele televizního digitálního vysílání.

### Některé funkce nefungují, obraz kostičkuje:

- na rozdíl od samotného Set Top Boxu tento CA modul zajišťuje pouze dekódování placených programů. Nemá vliv na samotný přenos obrazových a datových informací, tedy neovlivňuje kostičkování nebo nesprávné EPG apod. Tyto problémy musí řešit výrobce Vašeho koncového zařízení (televizního přijímače nebo Set Top Boxu).
- V některých případech výrobce koncového zařízení nepodporuje úplně normu DVB a normu pro rozhraní CI (Common interface). V tomto případě je nutné zajistit softwarový upgrade rozhraní. Na stránkách dodavatele nebo provozovatele digitální televize najdete informace, které televize nebo STB jsou otestovány jako plně funkční (s dodávaným CA modulem).

## ZÁRUČNÍ LIST:

Na tento produkt výrobce zajišťuje záruku 2 roky. Záruka se nevztahuje na jakkoliv tepelné nebo mechanicky poškozené části produktu.

